

トップ画面について

PCの画面

- ① …画面項目説明
- ① …ボタン説明

トップ画面は、マイナポータルにログインする前に表示され、マイナポータルの利用開始、マイナポータルを利用開始する手順を確認できます。



① 使い方

トップ画面の使い方を確認します。別ウィンドウで使い方が表示されます。

メインメニュー画面で使い方を選択すると使い方の目次、この画面の使い方、マニュアル全ページの一括ダウンロードのメニューが表示されます。

② よくある質問

マイナポータルに寄せられるよくある質問と回答が表示されます。

トップページ つづき

 PCの画面

- ① …画面項目説明
- ① …ボタン説明


③ 利用規約

マイナポータルを利用するにあたっての、利用規約を確認できます。

④ はじめて利用される方はこちらボタン

マイナポータルのログインの手順を確認する場合に選択します。**マイナポータルログインの手順**が表示されます。

⑤ ICカードリーダライタをお持ちの方ボタン

マイナポータルを利用します。ICカードリーダライタを持っており、マイナンバーカードの認証をICカードリーダライタで行う場合に選択します。

⑥ 2次元バーコードを使ったログインボタン

マイナポータルを利用します。Android端末を持っており、マイナンバーカードの認証を2次元バーコードで行う場合に選択します。

⑦ セキュリティに関する注意

マイナポータルのセキュリティに関する注意が表示されます。

⑧ マイナポータルとは

マイナポータルに関する概要説明が表示されます。

トップ画面 つづき

PCの画面

- ① …画面項目説明
- ① …ボタン説明

9 関連サイト

マイナポータルに関連するサイトが一覧で表示されます。選択すると、該当するウェブサイトに移動します。

10 利用規約、動作環境 等

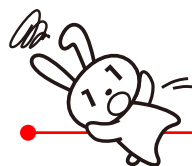
マイナポータルを利用するにあたっての利用規約、動作環境などを確認できます。

11 ページトップへボタン

表示されている画面の最上部を表示します。

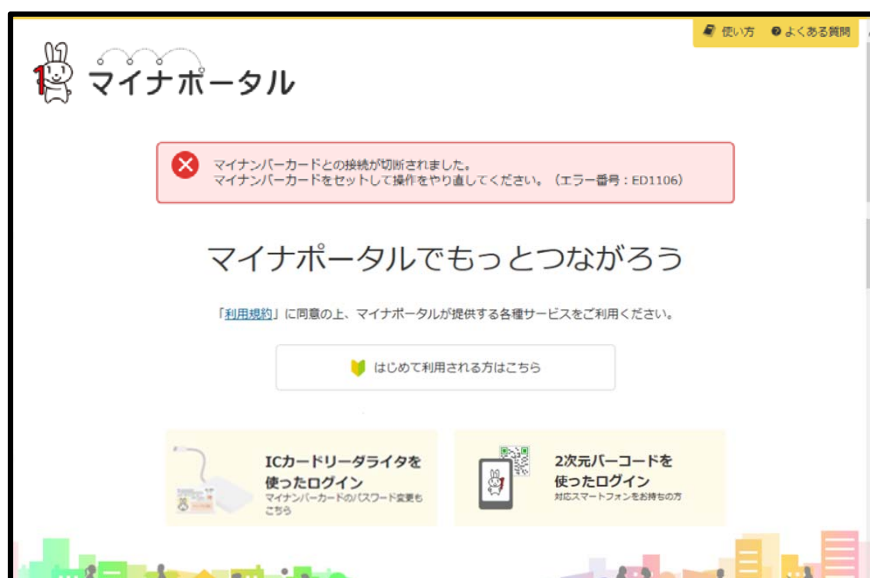
トップ画面を表示する場合

- 2章 マイナポータルを利用する前の準備(ICカードリーダライタを使ったログイン) 01 準備する
 - 2章 マイナポータルを利用する前の準備(2次元バーコードを使ったログイン) 07 準備する
- を参照してください。



こんな場合は？

利用開始時に、次のようなメッセージが表示された場合、マイナンバーカード又はICカードリーダライタの使い方や設定が正しくできていないことが考えられます。



(対処方法)

以下のURLに接続して、マイナンバーカード、ICカードリーダライタの設定が正しく完了しているかどうかを確認してください。

【公的個人認証サービスポータルサイト】

https://www.jpki.go.jp/faq/trouble/clientsoft.html#trouble_clientsoft20