

目次



マニュアル(35MB)
を一括ダウンロード

▼各機能を確認する場合は、目次の各タイトルをクリックしてください。

1章 はじめに 1-1

- 01. 本書の構成と使い方 2
- 02. 全体で共通の画面操作について 5
- 03. 使い方 12
- 04. よくある質問 13

画面項目説明

- ファイル選択 1

2章 マイナポータルを利用する前の準備 2-1

ICカードリーダライタを使ったログイン

- 01. 準備する 2
- 02. インストールする
-Windowsの場合- 6
- 03. インストールする-Macの場合- 24
- 04. バージョンアップ等をする
-Windowsの場合- 40
- 05. バージョンアップ等をする
-Macの場合- 56
- 06. 利用を開始する 70

2次元バーコードを使ったログイン

- 07. 準備する 78
- 08. インストールする 82
- 09. 利用を開始する 90

Android端末のブラウザでログイン

- 10. 準備する 100
- 11. インストールする 102
- 12. 利用を開始する 110

画面項目説明

- トップ画面 1
- ログインの手順 4
- アカウント情報登録(入力) 8
- アカウント情報登録(確認) 10
- アカウント情報登録(完了) 11
- 2次元バーコード画面 12

3章 マイナポータルを使う 3-1

- 01. マイナポータルにログインする 2
- 02. マイナンバーカードの
パスワードを変更する
-Windows・Macの場合- 10
- 03. マイナンバーカードの
パスワードを変更する
-Androidの場合- 16
- 04. メインメニューを見る 22
- 05. マイナポータルを終了する 28

画面項目説明

- メインメニュー 1
- ログアウト完了 5



4章 あなたの情報 (自己情報表示) 4-1

- 01. あなたの情報を確認する 2
- 02. あなたの情報の確認結果を表示する 8
- 03. あなたの情報の確認結果を削除する 17

画面項目説明

あなたの情報	1
確認結果詳細一覧	5
回答結果	7

5章 やりとり履歴 5-1

- 01. やりとり履歴の提供を要求する 2
- 02. やりとり履歴を確認する 8
- 03. やりとり履歴の要求結果を削除する 21

画面項目説明

やりとり履歴	1
提供要求 (入力)	2
提供要求 (確認)	3
提供要求 (完了)	4
提供要求状況の確認	5
提供要求に関する通知事項	8
やりとり履歴一覧	9
やりとり履歴詳細	12

6章 お知らせ 6-1

- 01. お知らせを確認する 2
 - 01. メインメニューから確認 2
 - 02. お知らせ一覧から確認 6
- 02. お知らせに回答する 11
- 03. お知らせを削除する 17
 - 01. 一覧から削除 17
 - 02. 詳細から削除 22

画面項目説明

お知らせ	1
お知らせ詳細 (通知画面)	4
お知らせ詳細 (回答付画面)	5
お知らせ回答 (確認)	7
お知らせ回答 (完了)	9

7章 操作履歴 7-1

- 01. 操作履歴を表示する 2

画面項目説明

操作履歴	1
操作履歴詳細	4



8章 アカウント情報変更

8-1

- 01. アカウント情報を変更する 2
- 02. アカウント情報を削除する 7

画面項目説明

- アカウント情報変更（入力） 1
- アカウント情報変更（確認） 4
- アカウント情報変更（完了） 5
- アカウント削除 6
- アカウント削除結果 7

9章 もっとつながる

9-1

- 01. ウェブサイトの一覧を表示する 2
- 02. ウェブサイトをつなぐ 5
 - 01. つなぐ先に利用者情報の登録あり 5
 - 02. つなぐ先に利用者情報の登録なし 11
- 03. つないだウェブサイトを利用する 23
- 04. つないだウェブサイトを解除する 28
- 05. 民間送達サービスについて 33
 - 01. つなぐ 33
 - 02. お知らせをもらう 38
 - 03. お知らせをやめる 43
- 06. マイナポータルデータを
提供する 48

画面項目説明

- もっとつながる 1
- 並び順設定 3
- エラー画面 4
- アカウント連携システム
メンテナンス画面 5
- 同意確認 6
- アカウント登録用情報の送信 7
- つながり完了 8
- つながり中止 9
- データ連携同意確認 10
- データ連携対象のダウンロード 11
- データ連携中止 12
- 一斉ログアウト（確認） 13
- 一斉ログアウト完了 14
- 一斉ログアウト中止 15
- 一斉ログアウト（通知） 16
- つながりの解除 17
- 結果 18
- つながり解除中止 19
- お知らせをもらう（確認） 20
- お知らせをもらう（完了） 21
- キャンセル（お知らせの表示） 22
- お知らせ表示をやめる（確認） 23
- お知らせ表示をやめる（完了） 24
- キャンセル
（お知らせ表示の解除） 25
- 認証 26
- データ転送中 27
- 一斉ログアウト注意事項 28



10章 代理人

01. 全体概要	2
02. 設定	4
01. 代理人を新規登録する	4
02. 代理人の一覧を表示する	15
03. 代理権限等を変更する	21
04. 代理人を解除する	31
03. 代理人操作のお知らせ	38
04. 開始	43
01. 代理人サービスを開始する	43
02. メモを登録する	48
03. 代理関係を確認・変更する	53
04. 代理関係を解除する	61
05. 代理人サービスを終了する	67

画面項目説明

代理人メニュー	1
代理人の設定（入力）	2
特定個人情報等選択	4
代理人の設定（確認）	6
代理人の設定（完了）	8
代理人一覧	9
代理人の情報	10
代理人操作のお知らせ	12
代理人サービスの開始	13
メモ登録	15
代理人関係の確認	16
代理人サービス終了	18

10-1 11章 自治体情報の登録・変更 11-1

01. 自治体情報を登録する	2
02. 登録した自治体情報を解除する	10

画面項目説明

地域選択	1
自治体選択（入力）	2
自治体選択（確認）	3
自治体選択（完了）	4
登録自治体解除（入力）	5
登録自治体解除（確認）	6
登録自治体解除（完了）	7

12章 その他 12-1

01. お問い合わせ	2
01. お問い合わせを新規登録する	2
02. お問い合わせの回答を確認する	10
03. お問い合わせの結果を削除する （一覧から）	16
04. お問い合わせの結果を削除する （詳細から）	22
02. 環境設定プログラムの削除	29

画面項目説明

お問い合わせ	1
お問い合わせの登録（入力）	2
お問い合わせの登録（確認）	4
お問い合わせの登録（完了）	5
お問い合わせ一覧	6
お問い合わせ情報詳細	7